

به نام خدا

## راهنمای نحوه کاربری سامانه پیامک

در ابتدا نام کاربری و رمز خود را وارد کنید.

**ورود به سایت**

نام کاربری:

کلمه عبور:

کلمه عبور را فراموش کرده ام

شما در صفحه نخست می‌توانید از جدیدترین سرویس‌های شرکت مطلع گردید. این پنل دارای منوهای متعددی می‌باشد که در ادامه به توضیح هر یک خواهیم پرداخت:

### 1. میز کار:

با انتخاب این منو به صفحه نخست پنل خود باز می‌گردید و قابل ذکر است که برای هر بار ورود به سایت ابتدا به این قسمت مراجعه نمایید تا از اطلاعات گذاشته‌شده توسط ادمین مطلع گردید و جدیدترین پیامک‌های دریافتی را نیز مشاهده نمایید.

کاربر گرامی ، خوش آمدید | اعتبار شما ۵,۰۹۵,۲۱۴ پیامک | اطلاع رسانی

پیامک های جدید دریافتی

فرستنده	زمان دریافت	متن پیام
۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۲/۲۶ ساعت: ۲۱:۲۷	پیامک جدید
۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۲/۲۴ ساعت: ۲۱:۰۶	پیامک جدید
۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۲/۲۴ ساعت: ۱۱:۰۱	پیامک جدید
۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۲/۲۴ ساعت: ۱۰:۰۲	پایانیت ازتون سپاسگذارم
۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۲/۲۲ ساعت: ۲۲:۱۰	پیامک جدید

راهنمای کاربری  
برای دریافت راهنمای کاربری اینجا کلیک کنید

- میز کار
- ارسال پیامک
- ارسال پیامک انبوه
- مستدوق دریافت
- مستدوق ارسالی
- پاسخگوی خودکار
- پیام های نمونه
- گزارش گیری
- دفترچه تلفن
- پروفایل من
- سرویس ها
- شماره های من
- اعتبار من
- فاکتور ها
- زباله دان
- پشتیبانی
- خروج

## قبل از ارسال پیامک حتما به دو نکته زیر توجه نمائید :

**نکته اول:** از طریق منو "شماره های من" شماره اختصاصی خود را با توجه به توضیحات ارائه شده در همین آموزش فعال نمائید.


**نکته دوم:** به منو "اعتبار من" مراجعه نموده و شارژ مورد نظر را خریداری نمائید.

## 2. ارسال پیامک :

در این منو کاربران می توانند از سه طریق ارسال به لیست شماره های خود ارسال نمایند، در ادامه هر یک را شرح می دهیم: توجه داشته باشید قبل از ارسال پیامک از طریق منو "اعتبار من" شارژ مورد نظر را خریداری نمائید و سپس به من ارسال پیامک مراجعه نمائید.

### 1-2 ارسال ساده :

در این نوع ارسال شما می توانید، با انتخاب شماره های مورد نظر از دفترچه تلفن و نوشتن متن مورد نظر و انتخاب گزینه "ارسال" پیام خود را ارسال نمایید. در این نوع ارسال امکان ارسال یک پیام به چند نفر امکان پذیر می باشد. گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده های مورد نظر ارسال نمایید. استفاده از دفترچه تلفن بسیار ساده می باشد. شما می توانید شخص مورد نظر را جستجو کرده و انتخاب نمایید.

با کمک این گزینه  کاربر می تواند پیامک های نمونه ذخیره شده خود را انتخاب نماید و دیگر لزومی به نوشتن پیامک نمی باشد.

**نکته:** در این نوع ارسال شما می توانید به 1000 هزار کاربر خود ارسال پیامک داشته باشید.

از شماره: ۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰ اعتبار شما 344591 پیامک

شماره های مقصد:

انتخاب از گروه: گروه‌های خود را انتخاب کنید.

شماره های مورد نظر را با کاراکترهای "-" یا "Enter" جدا بفرمایید


متن پیام:


تعداد کاراکتر پیام شما: 45 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده

11 : 32 : ساعت 1397 / 2 / 29

## 2-2 ارسال پیشرفته :

در این نوع ارسال شما می‌توانید، یک پیام را به تعداد نامحدودی شماره ارسال نمایید. در ارسال پیشرفته نیز تمامی مراحل مانند مرحله قبل می‌باشد و شما تنها با انتخاب آیکون  می‌توانید شماره‌های خود را که از پیش در قالب فایل متنی (.txt) ذخیره نموده‌اید، بارگذاری کرده و پیام را به آن‌ها ارسال نمایید. در این نوع ارسال نیز امکان زمان‌بندی پیام و ارسال آن در آینده امکان‌پذیر می‌باشد. در صورتی که پیامک مورد نظر نیز از نوع پیامک‌های نمونه می‌باشد می‌توانید از این

گزینه انتخاب نمایید. لازم بذکر است در این نوع ارسال نیز همانند ارسال ساده کاربر می‌تواند با کمک این گزینه  از پیامک های نمونه ذخیره شده خود را استفاده نماید و دیگر لزومی به نوشتن پیامک نمی باشد.

از شماره: ۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰۰ اعتبار شما 344591 پیامک

شماره های مقصد:

21 شماره صحیح در فایل وجود دارد

متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 45 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده

11 : 35 : ساعت 1397 / 2 / 29

ارسال

### 3-2 ارسال نظیر به نظیر:

در این نوع ارسال شما می‌توانید، تعداد نامحدودی پیام متفاوت و یا یکسان را به تعداد نامحدودی از کاربرهای خود ارسال نمایید. تنها کافی ست تمامی شماره‌ها را به همراه پیام‌ها، در فایل اکسل وارد نموده و سپس با بارگذاری فایل موردنظر ارسال را انجام دهید. یکی از ویژگی‌های متمایز ارسال نظیر به نظیر در سامانه این است که زمان‌بندی ارسال‌ها، به ازای هر یک از پیامک‌ها امکان‌پذیر می‌باشد. بدین معنی که اگر شما تمایل دارید پیامک‌های مختلف در زمان‌های گوناگون به دست مخاطبین برسد، تنها کافی ست زمان ارسال هر پیامک را طبق فرمت اعلام‌شده در بخش ارسال نظیر به نظیر (Year"Y"/Month"M"/Day"D "Hour"H:"Minute"m) در ستون مربوط به تاریخ ارسال ثبت کنید. در صورتی‌که تاریخ ارسال را وارد نکنید به صورت پیش‌فرض به محض بارگذاری فایل، پیامک ارسال می‌گردد. به منظور سهولت ارسال پیشنهاد می‌شود فایل اکسلی که به عنوان نمونه قرار داده شده را دانلود نموده و اطلاعات را در همان فایل وارد نمایید.

**توجه:** فایل اکسل فقط با فرمت xls (اکسل نسخه 2003) پذیرفته می‌شود. لازم به ذکر است در صورتی‌که از اکسل 2007 و یا 2010 استفاده می‌نمایید برای ذخیره کردن فایل بر روز گزینه "Save as" کلیک نمایید سپس منو کشوی "Save as Type" گزینه 2003 را انتخاب نماید.

## توجه:

به منظور ارسال صحیح پیامک به صورت نظیر به نظیر، لطفاً فایل اکسل را دانلود کرده و در همین فایل اطلاعات را وارد و سپس آن را آپلود نمایید.

لطفاً در حین پرکردن فایل اکسل موارد ذیل را رعایت نمایید:

- تاریخ ارسال:** زمان ارسال باید از زمان فعلی بزرگ‌تر و به صورت Y/M/D H:m وارد شود. اگر این فیلد خالی باشد، زمان فعلی در نظر گرفته می‌شود.
- شماره مقصد:** شماره مقصد با تعداد ارقام و پیش شماره صحیح قابل قبول می‌باشد.
- متن پیام:** اگر متن پیام خالی درج گردد، به عنوان خطا در نظر گرفته شده و ارسال نمی‌گردد.
- حجم و سطر:** حجم فایل باید بیشتر از 5 مگابایت و تعداد سطرها بیشتر از ۵۰ هزار نباشد.



دانلود فایل اکسل نمونه:

از شماره: ۰۲۱۰۰۰۰۰۰۰ اعتبار شما 344591 پیامک



آپلود فایل اکسل:

581 سطر صحیح می‌باشد.


7 سطر از فایل در فرمت صحیح نمی‌باشد. به منظور تصحیح فایل اینجا کلیک کنید

ارسال

### 3. ارسال پیامک انبوه :

کاربران اعتباری می‌توانند از این منو برای ارسال های انبوه خود استفاده نمایند.

#### 1-3 ارسال منطقه‌ای :

در این نوع ارسال شما می‌توانید پیامک‌های خود را به صورت منطقه‌ای ارسال نمایید. که شامل مناطق تهران و کرج می‌باشد و در ارسال منطقه‌ای کاربر می‌تواند از چند روش برای ارسال استفاده نماید و همچنین همانند سایر ارسال‌ها از گزینه  جهت پیامک نمونه نیز استفاده نماید. گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می‌دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده‌های موردنظر ارسال نمایید.

## ارسال همگانی :

منطقه موردنظر خود را انتخاب نموده و سپس متن موردنظر را نوشته و گزینه ارسال را انتخاب نمایید. در ضمن شما می توانید با انتخاب گزینه در "ارسال در آینده" تاریخ مورد نظر خود را برای ارسال مشخص نمایید.



منطقه ۲۱

منطقه ۲۲

**براساس مناطق کرج**

**کل شماره های انتخابی : ۳۲۶۸۲**

**ارسال**

نوع ارسال:	ارسال همگانی
از شماره:	اعتبار شما 344591 پیامک
متن پیام:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"></div>
تعداد کاراکتر پیام شما: 45 / تعداد پیام: 1	
ارسال در آینده: <input checked="" type="checkbox"/>	۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۱۸ 
حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.	
<input type="button" value="ارسال"/>	

## ارسال انتخابی :

در این نوع ارسال کاربر گزینه "نوع ارسال" را به صورت "ارسال تصادفی" انتخاب می‌نماید در این روش کاربر از دو نوع روش ارسال بهره ببرد: 1. ارسال ترتیبی 2. ارسال تصادفی

## ارسال ترتیبی :

در این نوع ارسال کاربر تعداد ردیف‌های مورد نیاز برای ارسال را انتخاب می‌کند همانند تصویر نمونه

۱۱ سمند

منطقه ۲۲

براساس مناطق کرج

کل شماره های انتخابی : ۳۲۶۸۲

### ارسال

نوع ارسال: ارسال انتخابی

نحوه ارسال: ترتیبی

از ردیف 1000 تا ردیف 5000

**راهنما:**  
فرض کنید در محدوده های انتخابی شما 1.000 شماره موجود باشد و شما قصد ارسال به 100 شماره آخر را داشته باشید، پس گزینه 'از ردیف' را برابر با 900 و گزینه 'تا ردیف' را برابر با 1000 قرار دهید.

از شماره: اعتبار شما 344591 پیامک

متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 45 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:  ۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۱۸

حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.

ارسال

## ارسال تصادفی :

کاربر مشخص می‌کند که چه تعداد از کل شماره‌های موجود ارسال شود همانند تصویر

منطقه ۲۰

منطقه ۲۱

منطقه ۲۲

براساس مناطق کرج

کل شماره های انتخابی : ۳۲۶۸۲

### ارسال

نوع ارسال:

ارسال انتخابی

نحوه ارسال:

تصادفی

به 5000 عدد از شماره های انتخابی

**راهنما:**

فرض کنید در محدوده های انتخابی شما 1,000 شماره موجود باشد و شما قصد دارید به صورت تصادفی به 100 شماره ارسال داشته باشید، پس فیلد خالی را برابر با 100 قرار می‌دهید.

از شماره:

اعتبار شما 344591 پیامک

متن پیام:



Placeholder for the message content.

تعداد کاراکتر پیام شما: 45 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:

۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۱۸

حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.

ارسال



## 2-3 ارسال به حومه :

در این نوع ارسال کاربر شرکت می‌تواند به حومه تهران مطابق به بانک اطلاعات موجود ارسال نماید. گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می‌دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده‌های موردنظر ارسال نمایید.

## ارسال همگانی :

منطقه موردنظر خود را انتخاب نموده و سپس متن موردنظر را نوشته و گزینه ارسال را انتخاب نمایید.

تهران

البرز

کل شماره های انتخابی : ۳۷۲۸۰

نوع ارسال: ارسال همگانی

از شماره: اعتبار شما 344591 پیامک

متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:  ۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۳۱

حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.

ارسال

## ارسال انتخابی :

در این نوع ارسال کاربر گزینه "نوع ارسال" را به صورت "ارسال تصادفی" انتخاب می‌نماید در این روش کاربر از دو نوع روش ارسال بهره ببرد: 1. ارسال ترتیبی 2. ارسال تصادفی

## ارسال ترتیبی :

در این نوع ارسال کاربر تعداد ردیف‌های موردنیاز برای ارسال را انتخاب می‌کند همانند تصویر نمونه

تهران

البرز

کل شماره های انتخابی : ۳۷۲۸۰

نوع ارسال:

نحوه ارسال:

از ردیف  تا ردیف

**راهنما:**  
فرض کنید در محدوده های انتخابی شما 1,000 شماره موجود باشد و شما قصد ارسال به 100 شماره آخر را داشته باشید، پس گزینه 'از ردیف' را برابر با 900 و گزینه 'تا ردیف' را برابر با 1000 قرار دهید.

از شماره:

متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:  ۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۲۱

## ارسال تصادفی :

کاربر مشخص می‌کند که چه تعداد از کل شماره‌های موجود ارسال شود همانند تصویر

تهران


البرز

**کل شماره های انتخابی : ۳۷۲۸۰**


	نوع ارسال:	<input type="text" value="ارسال انتخابی"/>
تعداد از شماره های انتخابی	به	<input type="text" value="10000"/>
	نحوه ارسال:	<input type="text" value="تصادفی"/>

راهنما:

فرض کنید در محدوده های انتخابی شما 1,000 شماره موجود باشد و شما قصد دارید به صورت تصادفی به 100 شماره ارسال داشته باشید، پس فیلد خالی را برابر با 100 قرار می‌دهید.

	از شماره:	<input type="text" value="344591 پیامک"/>
	متن پیام:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; min-height: 100px; background-color: #f0f0f0;"></div>
تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1		

حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.



۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۳۱

ارسال در آینده:

### 3-3 ارسال اصناف :

در این نوع ارسال پیام‌های خود را بر اساس نوع مشاغل ارسال نمایید. صنف موردنظر خود را انتخاب نموده و سپس متن موردنظر را نوشته و گزینه ارسال را انتخاب نمایید. همانند ارسال منطقه‌ای می‌توانید ارسال خود را به همگانی و انتخابی به تعداد دلخواه از شماره‌های صنف موردنظر ارسال نمایید.

گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می‌دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به‌صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده‌های موردنظر ارسال نمایید.

لوازم (جدید) +  
ماشین آلات (جدید) +  
متفرقه (جدید) +  
نظام مهندسی (جدید) +  
خریداران (جدید) +

کل شماره های انتخابی : ۱۵۳۰۰

نوع ارسال: ارسال همگانی  
از شماره: اعتبار شما 344591 پیامک  
متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:  ۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۳۳ حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.

ارسال

#### 3-4 ارسال به ایرنسل :

این نوع ارسال همان‌طور که از اسم آن پیداست برای بانک اطلاعاتی ایرنسل می‌باشد و این نوع ارسال به دودسته تقسیم می‌شود.

گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می‌دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به‌صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده‌های موردنظر ارسال نمایید.

#### 1-3-4 بر اساس پیش‌شماره :

پیش‌شماره‌های موجود در ایرنسل مطابق تصویر وجود دارند و یکی از پیش‌شماره‌ها را انتخاب کرده و همانند ارسال‌های قبلی می‌توان به دو روش "همگانی و انتخابی" ارسال نمایند.

تنها به یاد داشته باشید که حتماً قبل از ارسال می‌بایست روی دکمه‌ی "محاسبه‌ی تعداد" کلیک نمایید.

پیش شماره ۰۹۳۹ (۵۲۰۶۱ شماره فعال)

بر اساس جنسیت (تنها بر اساس پیش شماره‌ی ۹۳۵)

بر اساس مناطق (تنها بر اساس پیش شماره‌ی ۹۳۵)

شماره 61511 محاسبه‌ی تعداد

**توجه**  
قبل از ارسال می‌بایست روی دکمه‌ی "محاسبه‌ی تعداد" کلیک نمایید.

**ارسال**

نوع ارسال: ارسال همگانی

از شماره: اعتبار شما 344591 پیامک

متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:  ۱۴:۵۹ ۱۳۹۷/۰۴/۲۶ حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می‌باشد.

ارسال

## 2-3-4 بر اساس جنسیت (تنها بر اساس پیش‌شماره‌ی ۹۳۵) :

در این نوع ارسال کاربر می‌تواند بر اساس جنسیت ارسال نماید و همان‌طور که در پنل نیز نوشته‌شده است تنها بر اساس پیش‌شماره‌های ۹۳۵ می‌باشد. همانند ارسال‌های قبلی می‌توان به دو روش "همگانی و انتخابی" ارسال نمایند. گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می‌دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به‌صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده‌های موردنظر ارسال نمایید.

بر اساس جنسیت (تنها بر اساس پیش‌شماره‌ی ۹۳۵)

مرد (۴۷۷۲۴۵ شماره فعال)

زن (۱۷۵۶۵۰ شماره فعال)

بر اساس مناطق (تنها بر اساس پیش‌شماره‌ی ۹۳۵)

شماره 175649

محاسبه‌ی تعداد

توجه

قبل از ارسال می‌بایست روی دکمه‌ی "محاسبه‌ی تعداد" کلیک نمایید.

ارسال

نوع ارسال:

ارسال انتخابی

نحوه ارسال:

ترتیبی

از ردیف

100

تا ردیف

2500

**راهنما:**

فرض کنید در محدوده‌های انتخابی شما 1.000 شماره موجود باشد و شما قصد ارسال به 100 شماره آخر را داشته باشید، پس گزینه 'از ردیف' را برابر با 900 و گزینه 'تا ردیف' را برابر با 1000 قرار دهید.

از شماره:

اعتبار شما در آسانک ۳۴۴۵۵۵ پیامک

متن پیام:



تعداد کاراکتر پیام شما: 42 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:

۱۳۹۷/۰۵/۰۱ ۱۴:۲۲

حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می‌باشد.

ارسال

### 3-3-4 بر اساس مناطق (تنها بر اساس پیش شماره 0935) :

در این نوع ارسال کاربر می‌تواند بر اساس مناطق استان تهران ارسال نماید و همان‌طور که در پنل نیز نوشته شده است تنها بر اساس پیش شماره‌های ۹۳۵ می‌باشد. همانند ارسال‌های قبلی می‌توان به دو روش "همگانی و انتخابی" ارسال نمایند.

منطقه ۲۰

منطقه ۲۱

منطقه ۲۲

محاسبه ی تعداد 2049 شماره

توجهتوضیح

قبل از ارسال می‌بایست روی دکمه ی "محاسبه ی تعداد" کلیک نمایید.

**ارسال**

<input type="text" value="اعتبار شما 344591 پیامک"/>	<input type="text" value="ارسال همگانی"/>
<input type="text" value="تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1"/>	<input type="text" value="۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۴:۵۹"/>

ارسال در آینده:حداقل زمان ارسال 15 دقیقه بعد می باشد.

### 3-5 ارسال بر اساس کد پستی :

در این نوع ارسال کاربران می توانند از دوطریق ارسال به تمام نقاط ایران داشته باشند:

گزینه "ارسال در آینده" به شما این امکان را می دهد تا با تنظیم روز و ساعتی خاص در آینده، متن خود را دقیقاً در همان تاریخ و ساعت و به صورت خودکار برای گیرنده/گیرنده های موردنظر ارسال نمایید.

#### 1-3-5 از طریق انتخاب استان :

در این نوع ارسال کاربر می تواند با انتخاب نام استان و شهر هر استان ارسال های خود را به دودسته همگانی و انتخابی (همانطور که در ارسال های قبلی توضیح داده شد) ارسال نماید.

### ارسال با کدپستی

استان:

شهر:

کدپستی:

**تعداد شماره ها: 86406**

نوع ارسال:

از شماره:

متن پیام:

تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1

ارسال در آینده:



## 2-3-5 از طریق کدپستی :

در این نوع ارسال کاربر کافی است کد 5 رقم اول کدپستی خود را همانند تصویر مشابه وارد نمایید و تعداد کاربران فعال نمایش داده می شود و امکان ارسال وجود دارد.

The screenshot shows a web interface for sending messages. At the top, there is a dropdown menu labeled "انتخاب کنید" (Select) for the province. Below it is a text input field for the city. A dashed line separates the address section from the postal code section. The postal code section has a radio button selected for "کدپستی:" (Postal Code). A list of postal codes is shown, with "18334 (شماره 1)" (18334 (Number 1)) highlighted in blue. To the right of the list, there are labels for "نوع ارسال" (Send Type), "از شما" (From You), and "متن پیام" (Message Text). Below the list, there is a text area for the message content, with a placeholder "همراه ثابت کسب و کار شما" (Business Fixed Line) and a blurred number. Below the text area, it says "تعداد کاراکتر پیام شما: 46 / تعداد پیام: 1". At the bottom, there is a checkbox for "ارسال در آینده:" (Send in the future:), a date and time field "۱۳۹۷/۰۴/۲۶ ۱۵:۱۱", a "24h" icon, and a button labeled "ارسال" (Send).

#### 4. صندوق دریافت :

در این قسمت کاربر می‌تواند پیام‌هایی را که به شماره فعال شده روی پنل ارسال شده است به تفکیک فرستنده، زمان دریافت (شامل تاریخ و ساعت) و متن پیام مشاهده نماید.

گزینه ارسال به دیگری "Forward":

برای اینکه بخواهید پیام دریافتی خود را به شخص دیگری ارسال نمایید می‌توانید پیامک مورد نظر را انتخاب کرده و برای ارسال (Forward)، از این گزینه استفاده نمایید.

گزینه پاسخ "Reply":

برای اینکه بخواهید پاسخ پیام دریافتی خود را بدهید می‌توانید از این گزینه استفاده نمایید.

متن پیام	زمان دریافت	فرستنده	<input type="checkbox"/>
...	۱۳۹۷/۰۲/۲۶ ساعت ۲۱:۲۷	...	<input type="checkbox"/>
...	۱۳۹۷/۰۲/۲۴ ساعت ۲۱:۰۶	...	<input type="checkbox"/>
...	۱۳۹۷/۰۲/۲۴ ساعت ۱۱:۰۱	...	<input type="checkbox"/>
بینهایت ازتون سپاسگذارم	۱۳۹۷/۰۲/۲۴ ساعت ۱۰:۰۲	...	<input type="checkbox"/>
...	۱۳۹۷/۰۲/۲۲ ساعت ۲۲:۱۰	...	<input type="checkbox"/>
...	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ساعت ۱۲:۲۶	...	<input type="checkbox"/>
...	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ساعت ۱۲:۲۲	...	<input type="checkbox"/>
مرسی	۱۳۹۷/۰۲/۱۹ ساعت ۱۸:۵۱	...	<input type="checkbox"/>
درود	۱۳۹۷/۰۲/۰۹ ساعت ۱۰:۰۲	...	<input type="checkbox"/>

#### 4-1 جستجو :

در این قسمت می‌توان پیام‌های دریافتی را بر اساس "شماره فرستنده" "متن پیام" و "تاریخ" جستجو نمایید. همچنین می‌توانید نتیجه آن را به صورت فایل اکسل دانلود نمایید.

شماره فرستنده:

متن پیام:

از تاریخ: 17 / فروردین / 1397 تا تاریخ: 31 / فروردین / 1397

شماره گیرنده:

تعداد پیام‌های موجود در بازه زمانی انتخابی شما ۱ عدد است.

فرستنده	شماره گیرنده	زمان دریافت	متن پیام		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	۱۳۹۷/۰۱/۲۲ ساعت ۱۵:۴۲	۵۱۹۸۲ج۱۲فص۵۱	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## 5. صندوق ارسالی :

در قسمت صندوق ارسالی، پیام‌هایی را که ارسال نموده‌اید به تفکیک شماره‌ی گیرنده، متن پیام و وضعیت ارسال (تاریخ و ساعت delivery) مشاهده می‌نمایید.

گزینه "ارسال به دیگری" ((Forward)):

برای اینکه بخواهید پیام دریافتی خود را به شخص دیگری ارسال نمایید می‌توانید پیامک موردنظر را انتخاب کرده و برای ارسال (Forward)، از این گزینه استفاده نمایید. همچنین از آیکون ستاره می‌تواند جهت ذخیره کردن پیامک ارسال خود به عنوان پیامک نمونه استفاده نماید.

وضعیت	تعداد گیرنده	تکه‌ها	زمان ارسال	متن پیام	شماره گیرنده
دریافت شده در مقصد ۱۳۹۷/۰۲/۱۶ ساعت: ۰۹:۲۲	1	6	۱۳۹۷/۰۲/۱۶ ساعت: ۰۹:۲۱		
دریافت شده در مقصد ۱۳۹۷/۰۲/۰۹ ساعت: ۱۱:۲۲	1	4	۱۳۹۷/۰۲/۰۹ ساعت: ۱۱:۱۷		
دریافت شده در مقصد ۱۳۹۷/۰۲/۰۸ ساعت: ۱۴:۱۲	1	4	۱۳۹۷/۰۲/۰۸ ساعت: ۱۴:۱۲		

## 1-5 ارسال زمانبندی شده :

این صندوق شامل پیام‌های زمان‌بندی‌شده نیز می‌باشد.

**توجه :** در صورتی‌که پیام زمان‌بندی‌شده‌ای را چه از طریق ارسال در آینده و چه از طریق ارسال نظیر به نظیر، ارسال نموده‌اید و بخواهید پیام‌هایی که هنوز ارسال نشده‌اند را لغو نمایید می‌توانید به بخش ارسال زمان‌بندی‌شده رفته و پیامک موردنظر را انتخاب و حذف نمایید.

ارسال های زمانبندی شده									
1	بروبه	قبلی	۱	۲	...	۵	۶	بعدی	
فرستنده	شماره های مقصد	زمان بندی ارسال	متن پیام						
		۱۳۹۷/۰۲/۱۲ ساعت: ۰۹:۰۱	آقای محترم... تولدتان را صمیمانه تبریک گفته و از ایزد منان برایتان شادی، سلامتی و سربلندی آرزو داریم. همکاری با شما مایه افتخار ماست.						<input checked="" type="checkbox"/>
		۱۳۹۷/۰۲/۱۴ ساعت: ۰۹:۰۱	آقای محترم... تولدتان را صمیمانه تبریک گفته و از ایزد منان برایتان شادی، سلامتی و سربلندی آرزو داریم. همکاری با شما مایه افتخار ماست.						<input type="checkbox"/>
		۱۳۹۷/۰۲/۱۶ ساعت: ۰۹:۰۵	آقای محترم... تولدتان را صمیمانه تبریک گفته و از ایزد منان برایتان شادی، سلامتی و سربلندی آرزو داریم. همکاری با شما مایه افتخار ماست.						<input type="checkbox"/>
		۱۳۹۷/۰۲/۱۸ ساعت: ۰۹:۰۱	آقای محترم... تولدتان را صمیمانه تبریک گفته و از ایزد منان برایتان شادی، سلامتی و سربلندی آرزو داریم. همکاری با شما مایه افتخار ماست.						<input type="checkbox"/>
		۱۳۹۷/۰۲/۲۲ ساعت: ۰۹:۰۲	آقای محترم... تولدتان را صمیمانه تبریک گفته و از ایزد منان برایتان شادی، سلامتی و سربلندی آرزو داریم. همکاری با شما مایه افتخار ماست.						<input type="checkbox"/>

شما می‌توانید از طرق منوی "جستجو" پیام‌ها را بر اساس "گیرنده"، "متن پیام"، "تاریخ" و یا شماره فرستنده جستجو نمایید. همچنین می‌توانید نتیجه آن را به صورت فایل اکسل دانلود نمایید.

### جستجو در صندوق ارسال

شماره فرستنده:

شماره گیرنده:   شماره کامل  بخشی از شماره

از تاریخ:  /  /  تا تاریخ:  /  /

متن پیام:

تعداد پیام‌های موجود در بازه زمانی انتخابی شما ۱ عدد است.

گزارش‌های دارای بیش از ۱۰۰۰۰ رکورد، پس از ثبت درخواست، به ایمیل کاربری شما ارسال خواهند شد.

وضعیت	زمانبندی ارسال آینده	متن پیام	فرستنده	شماره گیرنده
دریافت شده در مقصد ۰۹:۲۶ ساعت ۱۳۹۷/۰۲/۱۶	ساعت ۱۳۹۷/۰۲/۱۶ ۰۹:۲۶			۰۹۱۲

این سرویس به شما امکان می‌دهد تا در هر ساعت از شبانه‌روز در صورتی‌که حتی شما دسترسی به سیستم هم نداشته باشید، تنها با ارسال یک کلیدواژه و یا حتی بدون ارسال کلیدواژه پاسخ موردنظر خود را دریافت نمایید. کاربر می‌تواند سرویس را به سه روش به وجود بیاورد و از آن استفاده نماید:

### 1-6 پاسخگویی خودکار:

ابتدا تب "پاسخگویی خودکار" را انتخاب نمایید و سپس برای ایجاد یک پاسخگوی خودکار (Auto Reply) گزینه "افزودن پاسخگویی تکی" را انتخاب نمایید.



پاسخگوی خودکار

پاسخگوی پیش فرض   افزودن پاسخگوی گروهی   پاسخگوی خودکار

پاسخگوی خودکار

هیچ پاسخگوی خودکاری تاکنون ثبت نشده است.

افزودن پاسخگوی تکی

صفحه باز شده داری فیلدهای زیر می باشد:

### کلمه یا کلمات کلیدی :

کلماتی است که شما تعریف می کنید تا کاربر در صورت ارسال این کلمات، پاسخ مورد نظر را دریافت کند.  
**متن پاسخ:** پاسخی که سیستم در صورت دریافت کلیدواژه به کاربر ارسال می کند.

پاسخگوی خودکارافزودن پاسخگوی گروهیپاسخگوی پیش فرض

**افزودن پاسخگوی تکی**

از شماره:▼

کلمه یا کلمات کلیدی:تعرفه

متن پاسخ:تعداد کاراکتر پیام شما: 205 / تعداد پیام: 4

^

v

از شماره:

کلمه یا کلمات کلیدی:

متن پاسخ:

انصرافثبت اطلاعات

### 2-6 افزودن پاسخگوی گروهی :

در این روش کاربر تب "افزودن پاسخگوی گروهی" را انتخاب می نماید و سپس با انتخاب "آپلود فایل اکسل" به صورت گروهی این مورد را ایجاد نمایند.

**نکته :** فایل نمونه جهت راهنمایی نیز قرار داده شده است.

24



## افزودن پاسخگوی گروهی

توجه

توجه:

به منظور ارسال صحیح پیامک لطفاً فایل اکسل را دانلود کرده و در همین فایل اطلاعات را وارد نموده و سپس آنرا آپلود نمایید. ترجیحاً هر کلمه کلیدی را در یک ردیف از فایل اکسل وارد کنید؛ همچنین می توانید کلمات کلیدی مورد نظر را با کاراکتر "-" از یکدیگر جدا بفرمایید.



دانلود فایل اکسل نمونه:



آپلود فایل اکسل:

## 3-6 پاسخگویی پیش فرض :

در این نوع پاسخ گویی، کاربر پیامکی را به عنوان پیش فرض انتخاب می نماید تا هر یکی از افراد به سامانه، پیامک ارسال نموده اند به محض دریافت پیامک تنظیم شده ارسال می شود.

**نکته 1:** در این نوع پاسخگویی نیازی به کلمه و یا کلمات کلیدی نمی باشد.

**نکته 2:** توجه داشته باشید به تعداد **شماره مبدأ** کاربر می تواند پاسخگویی پیش فرض ایجاد نماید.

**نکته 3:** در این نوع پاسخگویی کاربر می تواند از پیامک های نمونه نیز استفاده نماید.

## افزودن پاسخگوی پیش فرض

از شماره:

متن پاسخ:




تعداد کاراکتر پیام شما: 68 / تعداد پیام: 1

انصراف

ثبت اطلاعات

## 7. پیام‌های نمونه :

در این منو شما می‌توانید تعدادی از پیامک ای که به صورت مکرر مورد استفاده می‌باشد را ذخیره نمایید و در صورت لزوم حذف نمایید.

**نکته:** کاربر می‌تواند 100 پیامک در این منو به عنوان پیامک نمونه داشته باشد.

عنوان	متن پیامک	
پیامک نمونه شماره 1	پیامک نمونه شماره 1	<input checked="" type="checkbox"/>
پیامک نمونه شماره 2	پیامک نمونه شماره 2	<input type="checkbox"/>

در ذهن داشته باشید که در تب "افزودن نمونه" در منو "پیام‌های نمونه" شما می‌توانید پیامک را به صورتی دستی وارد نمایید و با انتخاب دکمه "ثبت" این مورد را اعمال نمایید.

پیام های نمونه    افزودن نمونه

**افزودن نمونه**

عنوان:

متن پیامک:

تعداد کاراکتر پیام شما: 208 / تعداد پیام: 4

**ثبت**

## 8. گزارش گیری :

مهمترین دغدغه هر کاربر بعد از ارسال پیامک اطمینان از صحت رسیدن آن می باشد، پتل در این قسمت به شما این امکان را می دهد تا گزارش ارسال و دریافت را در بازه های زمانی متفاوت مشاهده نمایید. این قسمت دارای 3 منو می باشد.

### 1-8 گزارش پیام های ارسالی :

در این منو شما می توانید گزارش پیام های ارسالی را در بازه زمانی موردنظر داشته باشید و همچنین آن را به صورت فایل اکسل دریافت نمایید.

توجه:

توجه:

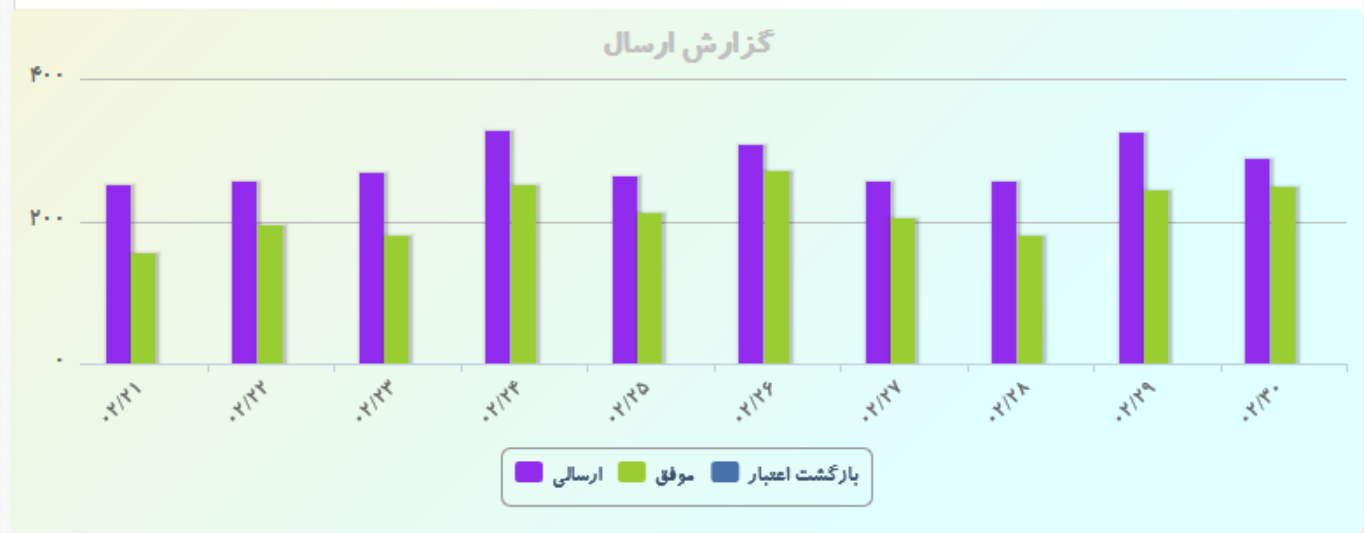
لطفاً توجه داشته باشید که گزارش ارسال تا 24 ساعت بعد از ارسال، در حال بروز رسانی می باشد. به منظور بزرگنمایی، ماوس را روی بخش موردنظر چارت بکشید

از تاریخ: 21 اردیبهشت 1397 تا تاریخ: 30 اردیبهشت 1397

جستجو

خروجی به اکسل

گزارش ارسال



## 2-8 گزارش پیام دریافتی :

در این منو شما می‌توانید گزارش پیام‌های دریافتی را در بازه زمانی دلخواه داشته باشید و همچنین آن را به صورت فایل اکسل دریافت نمایید.



## 3-8 گزارش ارسال انبوه :

در این منو شما می‌توانید گزارش پیام‌های انبوه اعم از ارسال منطقه‌ای و ارسال اصناف را در بازه زمانی موردنظر داشته باشید و همچنین در صورت نیاز به صورت فایل اکسل دانلود نمایید.

**توجه:** به روزرسانی گزارش ارسال موفق پس از 24 ساعت از زمان ارسال پیامک‌ها تکمیل می‌گردد.

ارسال موفق (درصد)	تعداد کل ارسالی	زمان ارسال	متن پیام	جزئیات ارسال	فرستنده
۲۹.۱۵	۲۰۰۱			ارسال ترتیبی به نواحی: شهران (تعداد: ۲۰۷۴۶، ID: ۱۷۵). از ردیف ۵۰۰۰ الی ۸۰۰۰	
۴۲.۹	۱۵۰۱			ارسال ترتیبی به نواحی: شهران (تعداد: ۲۰۷۴۶، ID: ۱۷۵). از ردیف ۱۵۰۰۰ الی ۱۶۵۰۰	
۲۶.۹۹	۲۰۰۱			ارسال ترتیبی به نواحی: شهران (تعداد: ۲۰۷۴۶، ID: ۱۷۵). از ردیف ۱۲۰۰۰ الی ۱۵۰۰۰	
				ارسال ترتیبی به نواحی:	

## 9. دفترچه تلفن :

در این قسمت شما می‌توانید اسامی افراد مورد نظر خود و اطلاعات تکمیلی مربوط به آن‌ها را ثبت نمایید. در ضمن این دفترچه تلفن قابلیت ویرایش اطلاعات و یا تعریف هرگونه شاخص جدید و اضافه کردن آن به پروفایل افراد را دارا می‌باشد.

### 9-1 : همه مخاطبین :

در این بخش نام تمامی مخاطبینی که تاکنون وارد نموده‌اید قابل مشاهده می‌باشد و همچنین می‌توانید مخاطبین مورد نظر خود را وارد یک گروه مشخص و یا در صورت عدم نیاز اقدام به حذف نمایید.

1		بروبه		قبلی		۱	۲	...	۱۹	۲۰	بعدي	
تاریخ	گروه	ایمیل	تلفن	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								
			موبایل: ۰۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰	نام مخاطب								

افزودن مخاطب

2-9 گروه‌ها :

در این بخش شما می‌توانید با انتخاب گزینه گروه جدیدی را به دفترچه تلفن خود اضافه نمایید تا در صورت لزوم کاربران خود را گروه‌بندی نمایید.

گروه ها	
ردیف	نام گروه
۱	
۲	
۲	
۴	
۵	

**گروه جدید**

نام گروه:  کاربران آسانک

### 3-9 ثبت مخاطب جدید :

در این قسمت شما می‌توانید مخاطب جدید به دفترچه تلفن خود افزوده و اطلاعات تکمیلی را در فیلدهای زیر وارد نمایید.  
**نکته:** در دفترچه تلفن اگر چندین بار **یک کاربر** را در چند گروه هم ثبت نمایید، هنگام ارسال همه گروه‌ها تنها یکبار ارسال می‌شود.

**ثبت مخاطب جدید**


نام:

عنوان:

تلفن:  موبایل

ایمیل:  ایمیل کاری

تاریخ تولد:  /  /

عضویت در گروه: 



#### 4-9 درون‌برد (import) :

در قسمت وارد کردن لیست مخاطبین، شما می‌توانید اطلاعات تماس مخاطبین خود را به دفترچه تلفن وارد کنید. این فایل باید در فرمت "CSV" باشد، بدین معنا که سرستون‌های فایل مورد نظر مطابق با خروجی‌های مذکور باشد.

#### وارد کردن فهرست مخاطبین

##### راهنما:

برای هر مخاطب، وجود نام و یکی از اطلاعات تماس الزامی می‌باشد. گروه‌هایی که در حال حاضر در دفترچه تلفن تعریف نشده باشند ولی در فایل اکسل موجود هستند، همراه با مخاطبان به دفترچه تلفن اضافه میشوند.

**دانلود فایل نمونه:** به منظور اطمینان از صحت داده‌های ورودی، فایل نمونه را دانلود کرده و اطلاعات خود را در آن وارد کنید.



لطفاً فایل حاوی مخاطبین را بارگذاری نمایید.

#### 4-9 بروی‌برد (Export) :

این بخش شما دو قسمت "خروجی لیست مخاطبین" و "وارد کردن لیست مخاطبین" می‌باشد. در قسمت خروجی لیست مخاطبین شما می‌توانید از اطلاعات موجود در دفترچه تلفن یک فایل خروجی به فرمت CSV دریافت نمایید.

**توجه :** در صورتی‌که پس از دانلود فایل خروجی، محتویات فایل، قابل خواندن نبوده و به صورت کاراکترهای نامشخص نمایش داده شود، با اجرای مراحل زیر در اکسل 2007 می‌توانید فایل را در فرمت قابل خواندن باز کنید.

الف) برنامه اکسل را باز کنید.

ب) یک برگه خالی (blank sheet) داخل اکسل باز کنید.

پ) به منوی Data رفته و سومین گزینه یعنی From Text را انتخاب نمایید.

ت) فایل مورد نظر را انتخاب کرده و در کادری که باز می‌شود گزینه delimited را انتخاب نمایید و Next را کلیک کنید.

ث) گزینه comma را انتخاب نموده و روی finish کلیک کنید.

بدین ترتیب تمامی اطلاعات به صورت صحیح نمایش داده خواهد شد.

در قسمت وارد کردن لیست مخاطبین، شما می‌توانید اطلاعات تماس مخاطبین خود را به دفترچه تلفن وارد کنید. این فایل باید در فرمت "CSV" باشد، بدین معنا که سرستون‌های فایل مورد نظر مطابق با خروجی‌های مذکور باشد.

## راهنما:

در صورتیکه پس از دانلود فایل خروجی مخاطبین و باز کردن در اکسل، کاراکترها ناخوانا بود، این راهنما را مطالعه نمایید.

اطلاع رسانی

مشاهده

برون‌برد (Export)

گروه نمایندگی

## 10. پروفایل من :

در این قسمت کاربر می‌تواند اطلاعات تکمیلی و رمز عبور خود را تکمیل و یا ویرایش نماید.

## 10-1 پروفایل من :

در این قسمت کاربر می‌تواند اطلاعات شخصی ثبت‌شده خود را مشاهده نموده و ویرایش نماید.

## اطلاعات فردی

نام:

نام خانوادگی:

شماره شناسنامه: ۲۲۱۱

کد ملی: ۰

جنسیت: مرد

تاریخ تولد: ۱۳۶۰/۰۷/۰۱

ایمیل: manab@ggc.com.ir

تلفن:

موبایل:

حوزه فعالیت: سایر موارد

نشانی: تهران

## 2-10 تغییر کلمه عبور :

شما می‌توانید در این قسمت کلمه عبور خود را در سیستم پیامک تغییر دهید و کفایت با وارد کردن کلمه عبور قبلی در فیلد "کلمه عبور قبلی" و وارد کردن کلمه عبور جدید در دو فیلد "کلمه عبور جدید" و "تکرار کلمه عبور جدید" کلمه عبور خود را تغییر دهید.

### تغییر کلمه عبور

<input type="password" value="....."/>	کلمه عبور فعلی:
<input type="password" value="....."/>	کلمه عبور جدید:
<input type="password" value="....."/>	تکرار کلمه عبور جدید:

## 11. سرویس‌ها :

شما می‌توانید با فعال‌سازی این منو، از وب سرویس پنل پیامکی استفاده نمایید:



### 11-1 وب سرویس :

در این قسمت شما می‌توانید از وب سرویس شرکت بر روی نرم‌افزار و یا وبسایت‌های خود استفاده نمایید جهت فعال‌سازی آن در قسمت سرویس‌ها "وب سرویس" تمامی اطلاعات همانند تصویر تکمیل نموده و سپس بر روی گزینه "ثبت اطلاعات" کلیک نمایید.

## فعالسازی وب سرویس

نام کاربری وب سرویس: marketing180

کلمه عبور وب سرویس: .....

تکرار کلمه عبور وب سرویس: .....

حداکثر تعداد پیامک در روز: رایگان - حداکثر 500 پیامک

ثبت اطلاعات

پس از انتخاب این گزینه صفحه زیر نمایش داده می‌شود.

## تنظیمات وب سرویس

نام کاربری: marketing180

وضعیت: فعال

تاریخ فعالسازی: ۱۳۹۵/۰۲/۱۵

تاریخ تبدیل به وب سرویس تجاری: ۱۳۹۶/۱۱/۱۰

حداکثر تعداد پیامک در روز: ۲۰,۰۰۰ عدد

نوع وب سرویس: تجاری

باقیمانده امروز: ۲۹,۷۱۲ عدد

کلمه عبور: محرمانه تغییر کلمه عبور

URL دریافت کننده: غیرفعال URL دریافت کننده

دریافت فایل راهنما: اینجا کلیک کنید

نمونه کد VB.NET

نمونه کد C#

نمونه کد: نمونه کد PHP

## 12. شماره‌های من :

در این منو کاربر می‌تواند با شماره‌های ثبت‌شده خود را مشاهده نماید و از طرفی می‌تواند به شماره موردنظر خود را به صورت آنلاین ثبت نماید.

### 1-12 شماره‌های من :

در این قسمت کاربر می‌تواند تمامی شماره‌های ثبت‌شده به همراه تاریخ فعال‌سازی و وضعیت فعال‌سازی را مشاهده نماید.

شماره های پیامک				
ردیف	شماره	نوع سرویس	تاریخ بروز رسانی	وضعیت
۱		پیامک	۱۳۹۵/۰۶/۰۲ ساعت ۱۰:۲۸	منتقل شده
۲		پیامک	۱۳۹۴/۰۹/۱۶ ساعت ۲۲:۴۲	معلق
۳		پیامک	۱۳۹۴/۰۹/۱۶ ساعت ۲۲:۴۱	فعال شده
۴		پیامک	۱۳۹۴/۰۹/۱۶ ساعت ۲۲:۴۱	فعال شده

شماره های خدماتی
شماره ای یافت نشد

### 2-12 شماره درخواستی :

در این تب کاربر وضعیت شماره‌های درخواستی خود را مشاهده می‌نماید.

شماره های درخواستی				
ردیف	شماره	نوع سرویس	وضعیت	تاریخ ثبت
۱		پیامک	بررسی نشده	۱۳۹۷/۰۲/۲۰

### 3-12 ثبت شماره :

با انتخاب این تب دو تب زیر را مشاهده می نمائید



#### 1-3-12 درخواست شماره ثابت :

کاربر می تواند با انتخاب نوع شماره، شماره مورد نظر خود را ثبت نماید.

درخواست شماره ثابت

نام:

نوع سرویس:  پیامک

تخفیف (ریال)	قیمت (ریال)	نوع شماره
	•	<input type="radio"/> شماره متناظر ۳ رقمی (۹۸۲۱XXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره متناظر ۴ رقمی (۹۸۲۱XXXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره متناظر ۵ رقمی (۹۸۲۱XXXXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره متناظر ۶ رقمی (۹۸۲۱XXXXXXX)
	•	<input checked="" type="radio"/> شماره متناظر ۸ رقمی (۹۸۲۱XXXXXXXXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۲ رقمی (۹۸۲۱۰۰XX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۳ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰XX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۴ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰۰XX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۵ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰۰۰XX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۶ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰۰۰۰XX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۷ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰۰۰۰۰XX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۷ رقمی (متناظر شهرستان) (۹۸۲۱۰۰۰XXXXXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۸ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰XXXXXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۹ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰XXXXXXX)
	•	<input type="radio"/> شماره غیرمتناظر ۱۰ رقمی (۹۸۲۱۰۰۰XXXXXXX)

شماره:  نمونه: 9821... یا 9826...

فایل ها:

...4b8bb8306f5ff9c99e83ad8.jpg (KB 170.24)

...178106a356b9a4134e9522.jpg (KB 1.67.08)

2 فایل با موفقیت آپلود شد.

100%

2 فایل انتخاب شده است.

ثبت اطلاعات

## 2-3-12 در خواست شماره خدماتی :

در این قسمت کاربر حقوقی می توانند بنا بر قوانین "[خدماتی کردن خطوط](#)" در خواست خود را به صورت الکترونیک ثبت نمایند و پس از بررسی کارشناسان شرکت اصل مدارک را از طریق پست و یا پیک ارسال نماید.

### درخواست شماره خدماتی

تذکر

#### توجه کنید!

جهت آپلود مدارک لطفا قبلا تمامی مدارک را در یک پوشه قرار داده و هنگام آپلود با استفاده از دکمه Ctrl کلیه فایل ها را انتخاب کرده و سپس آپلود کنید. توجه داشته باشید که حتما مدارک زیر را آپلود کنید:

۱. فایل اکسل مخاطبین (فقط همراه اول)
۲. تصویر فرم تکمیل شده بر روی سربرگ شرکت
۲. تصویر سفته ی تکمیل شده

نام :

شماره :

نام نماینده :

موبایل نماینده :

آدرس ایمیل نماینده :

محتوای پیامک های ارسالی :

فایل ها :



eeb8393720178106a356

قوانین و مقررات خدماتی کردن خطوط را مطالعه کرده و می پذیرم.

ثبت اطلاعات

#### 4-12 شماره های رد شده :

در این تب کاربر می‌تواند شماره‌های رد شده خود را مشاهده نماید.

#### شماره های رد شده

ردیف	شماره	نوع سرویس	تاریخ ثبت	وضعیت
۱		پیامک	۱۳۹۷/۰۲/۲۴	رد شده ❌
۲		پیامک	۱۳۹۶/۰۹/۱۴	رد شده ❌
۳		پیامک	۱۳۹۶/۰۲/۰۹	رد شده ❌
۴		پیامک	۱۳۹۴/۰۶/۱۵	رد شده ❌

#### شماره های خدماتی رد شده

ردیف	شماره	نوع سرویس	تاریخ ثبت	وضعیت
۱		شماره خدماتی	۱۳۹۶/۱۲/۲۰	رد شده ❌

#### 5-12 استعلام شماره غیر متناظر :

در این تب کاربران می‌توانند شماره های در خواست خود در ابتدا استعلام گرفته و سپس با اطمینان در خواست خود را مطرح نمایند، در صورتی که شماره در سیستم وجود نداشته باشد پیغام زیر را مشاهده می‌نمایند

#### استعلام شماره های غیر متناظر

شماره

استعلام

☑ شماره مورد نظر آماده فعالسازی می‌باشد.



در صورتی که در سیستم ثبت شده باشد، پیغام زیر را مشاهده می نمائید:

#### استعلام شماره های غیر متناظر

شماره 9821000 777777

استعلام

☒ شماره مور دنظر قبلا ثبت شده است.

### 13. اعتبار من :

در این منو شما می توانید به صورت آنلاین شارژ نموده و یا شارژهای قبلی خود را مشاهده نمایید.

#### 1-13 گزارش های ثبت شده :

در این منو شما می توانید گزارش تمامی شارژهای آنلاین خریداری شده را مشاهده نمایید.

#### بسته های هدیه

نام بسته حساب	تعداد
هدیه	۵۰۹۵۱۷۲

#### بسته های پیامک خریداری شده

نام بسته حساب	هر پیامک به ریال	هر پیامک زنده به ریال	مبلغ (ریال)	تعداد
ارسال پیامک کمتر از ده هزار عدد	۱۱۰	۰	۵,۵۰۰	۵۰

### 2-13 شارژهای ثبت شده :

در این منو شما می توانید به صورت کامل شارژهای ثبت شده را مشاهده نمایید.

شیوه پرداخت	مبلغ	کد رهگیری	زمان شارژ
بانک ملت	۵۹۹۵	111672784752	۱۳۹۴/۰۸/۱۴ ساعت ۱۲:۲۶

### 3-13 افزودن به شارژ :

در این منو شما می‌توانید به‌صورت آنلاین سرویس پیامکی خود را شارژ نمایید. برای این مورد ابتدا باید تعداد پیامک درخواستی خود را بنویسید و سپس آیکون "تائید و ادامه" را انتخاب نمایید.

**توجه:**

کاربر گرامی لطفا در وارد کردن تعداد پیامک درخواستی و تائیدیه و پرداخت مبلغ نهایی دقت نمایید. بدیهی است در صورت بروز اشتباه هیچ مسئولیتی نداشته. رقم مربوطه اصلاح نشده و نیز مبلغ واریز شده بازگشت داده نخواهد شد.

**خرید اعتبار**

خرید شارژ پیامک

تعداد پیامک درخواستی: 1,000,000

**تائید و ادامه**

سپس به مرحله بعد رفته و در این مرحله کاربر می‌تواند با انتخاب "پرداخت" به درگاه پرداخت الکترونیکی راه پیدا کرده و خرید خود را تکمیل نماییم.

**تائید و پرداخت**

شرح	تعداد	قیمت (ریال)	قابل پرداخت (ریال)
پیامک	1,000,000	100,000,000	100,000,000
<b>بهای کل</b>			
۹ درصد مالیات بر ارزش افزوده			
قانون تبصره بودجه (هر پیامک ۱۰ ریال)			
<b>مجموع</b>			

در صورت موافقت درگاه مورد نظر خود را جهت پرداخت انتخاب نمایید.

 بانک ملت

**مشاهده پیش فاکتور** **پرداخت**

همچنین در این مرحله می‌توانیم با انتخاب "مشاهده پیش فاکتور" پیش فاکتور صادر شده را به صورت آنلاین مشاهده نماییم.

## پیش فاکتور فروش کالا و خدمات

### مشخصات فروشنده

نام:	کد ملی شرکت:	کد اقتصادی:
کدپستی:	تلفن:	فکس اینترنتی:
نشانی:		

### مشخصات خریدار

نام:	کد ملی:	شماره شناسنامه:
نشانی: تهران		

### مشخصات کالا یا خدمات مورد معامله

ردیف	شرح کالا یا خدمات	تاریخ درخواست	قیمت (ریال)	تعداد	قابل پرداخت (ریال)
۱	پیامک	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ - ۱۸:۰۹			
جمع					
مالیات (۶ درصد)					
عوارض (۳ درصد)					
قانون تبصره بودجه (هر پیامک ۱۰ ریال)					
مجموع					

مهر و امضاء فروشنده:

مهر و امضاء خریدار:

**تذکر:** در صورت تغییر تعرفه این پیش فاکتور فاقد اعتبار می باشد.

روش های پرداخت:

#### 4-13 تاریخچه شارژ :

در این منو می‌توانیم با مشخص کردن تاریخ‌های موردنظر شارژهای انجام‌شده در مدت‌زمان مذکور را با جزئیات مشاهده شود.

تاریخچه ی شارژ

از تاریخ: 1 / فروردین / 1397

تا تاریخ: 30 / اردیبهشت / 1397

نوع سرویس: پیامک

جستجو

1
بروبه
قبلی
۱
۲
...
۵۸۵
۵۸۶
بعدی

جزئیات	بازگشت اعتبار	کسر اعتبار (ریال)	تعداد کسر اعتبار	تاریخ
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۴
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۱
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۱
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۱
	۰	۴	۴	۱۳۹۷/۰۱/۰۱ ساعت ۰۹:۰۰

## 14. فاکتورها:

### 14-1 فاکتورهای پرداخت نشده :

شامل فاکتورهایی می باشد که شماره مذکور مورد تایید کارشناس شرکت بوده است و کارشناس مذکور پس از تأیید شماره، فاکتور مورد نظر برای شما رقم خورده می شود و کاربر می تواند با انتخاب فاکتور مورد نظر به صورت آنلاین پرداخت را انجام دهد، به یاد داشته باشید که بلافاصله پس از پرداخت شماره کاربر فعال می شود.

#### فاکتورهای پرداخت نشده

هیچ فاکتور پرداخت نشده ای موجود نیست

### 14-2 فاکتورهای پرداختی :

شامل تمامی فاکتورهایی که است پرداخت شده است و حتی کاربر می تواند در صورت تمایل از فاکتور مورد نظر پرینت نیز تهیه نماید.

#### فاکتورهای پرداختی

ردیف	شماره سند	تاریخ پرداخت	مبلغ (ریال)	مالیات (ریال)	قانون تبصره بودجه (ریال)	مجموع (ریال)
1	151105.122601	1394/08/14 ساعت 12:26	5,500	495	0	5,995

## 15. زباله‌دان :

در صورت تمایل به برگرداندن پیامک‌های دریافتی که قبلاً آن‌ها را حذف کرده بودید به قسمت صندوق دریافت، کفایت با مراجعه به قسمت زباله‌دان آن‌ها را مشخص کرده و با انتخاب گزینه "برگرداندن به صندوق دریافت" آن‌ها را به صندوق دریافت منتقل نمایید. در صورت تمایل به حذف پیامک‌ها به‌طور کامل، گزینه حذف در قسمت بالا و سمت راست را انتخاب نمایید.

فرستنده	زمان دریافت	متن پیام	<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۷/۰۲ ساعت: ۱۶:۴۷		<input checked="" type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۷/۰۲ ساعت: ۰۰:۱۸		<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۶/۲۷ ساعت: ۱۹:۲۲		<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۶/۱۹ ساعت: ۰۱:۲۵		<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۶/۱۷ ساعت: ۱۷:۴۰		<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۶/۱۴ ساعت: ۱۷:۱۰		<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۶/۱۴ ساعت: ۱۶:۴۸		<input type="checkbox"/>
0093991107	۱۳۹۶/۰۶/۱۲ ساعت: ۱۶:۲۱		<input type="checkbox"/>

## 16. پشتیبانی :

در این منو چنانچه کاربر در رابطه با سیستم پیامکی خود سؤالاتی داشته باشد می‌تواند از این طریق با گروه فنی شرکت در ارتباط باشد.

### 1-16 لیست سؤالات ثبت‌شده :

در این بخش شما می‌توانید تمامی سؤالات مطرح‌شده از سوی شما و جواب‌های داده‌شده از سوی گروه فنی شرکت را مشاهده نمایید.

وضعیت	به روز رسانی	تاریخ ایجاد	دسته بندی	موضوع
	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۹	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۸	فعالسازی شماره	ثبت درخواست شماره جدید
	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۹	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۸	پیشنهاد سرویس	ثبت پیشنهاد سرویس
	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۹	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۸	پشتیبانی	ثبت پشتیبانی
	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۹	۱۳۹۶/۱۱/۱۴ ساعت ۱۶:۴۷	سوالات عمومی	ثبت سوالات عمومی
	۱۳۹۵/۰۲/۱۵ ساعت ۱۶:۱۸	۱۳۹۵/۰۲/۱۵ ساعت ۱۶:۱۵	پشتیبانی	ثبت پشتیبانی

## 2-16 ثبت سؤال جدید :

در این منو شما می‌توانید سؤالات مربوطه را وارد نمایید و منتظر جواب از سوی واحد فنی باشید. برای انجام این کار شما ابتدا در فیلد "موضوع" عنوان پرسش مربوطه را می‌نویسید و سپس گروهی را که به این پرسش مربوط می‌شود را انتخاب نموده و در فیلد "پرسش" سؤال مربوطه را وارد نموده و گزینه "ثبت اطلاعات" را انتخاب می‌نمایید.

ثبت سؤال جدید

موضوع:

درخواست فاکتور

دسته بندی:

فاکتور

پرسش:

فایل ها را انتخاب کرده و در اینجا قرار دهید ...

ضمیمه ها:

انتخاب فایل

ارسال

## 17. خروج :

شما با انتخاب این گزینه از محیط پنل خود خارج می‌شوید.

